

MARCILLA

# Senseo®

**HD7872, HD7870**

Manual del usuario

Manual do utilizador

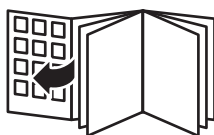


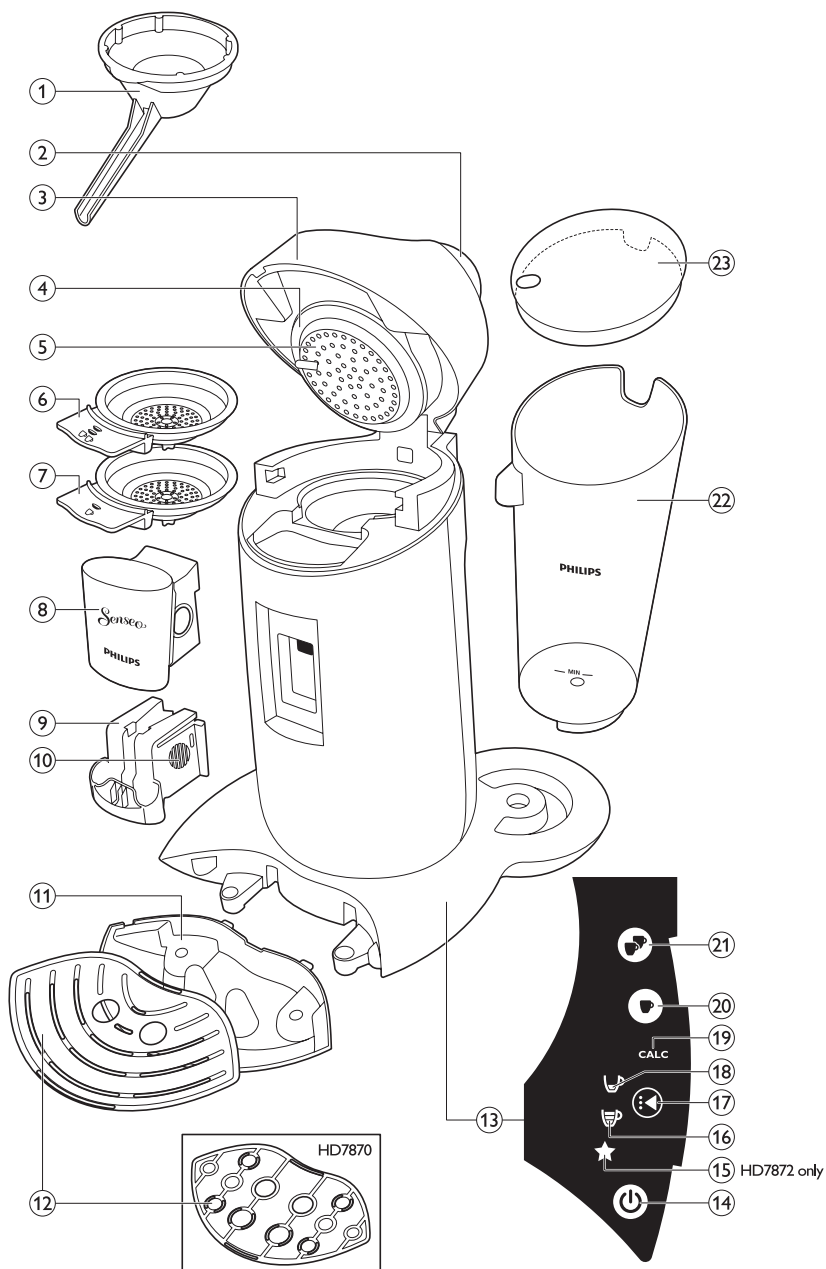
For more support go to:



[www.philips.com/senseo-twist/support](http://www.philips.com/senseo-twist/support)

# PHILIPS







# Contenido

1	Introducción	24
2	Descripción general	24
3	Importante	25
4	Aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez	26
5	Cómo preparar un café SENSEO®	28
6	Limpieza	32
7	Eliminación de los depósitos de cal	33
8	Almacenamiento en un lugar sin escarcha	37
9	Solicitud de accesorios	37
10	Medio ambiente	37
11	Garantía y servicio	37
12	Guía de resolución de problemas	38

## 1 Introducción

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### 1.1 Sistema de preparación de café SENSEO®

Convierta su hora del café en algo realmente especial con SENSEO®. Este exclusivo sistema combina la facilidad de uso de las

cafeteras SENSEO® de Philips con las dosis de café individuales SENSEO®, especialmente desarrolladas por Marcilla, para conseguir un café auténtico y suave con una deliciosa capa de espuma. El café Marcilla de las cómodas dosis individuales de café para la cafetera SENSEO® y el exclusivo y nuevo sistema de preparación SENSEO® de Philips se combinan a la perfección para garantizar el mejor sabor y aroma del café. Descubra todas las mezclas de café SENSEO® en [www.senseo.com](http://www.senseo.com).

Para conseguir un sabor suave e intenso, debe tener en cuenta lo siguiente:



#### Dosis de café siempre en buen estado

Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro. Las dosis de café SENSEO® de Marcilla se conservarán en buen estado durante más tiempo si las guarda en un recipiente hermético.

#### Agua

Renueve el agua cada día. Si ha pasado un día sin utilizar la cafetera, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla (consulte la sección “Aclarado de la cafetera después de no usarla durante un día” del capítulo “Cómo preparar un café SENSEO®”).

## 2 Descripción general (fig. 1)

- 1 Colector de café
- 2 Palanca de la tapa
- 3 Tapa con cámara de preparación
- 4 Junta
- 5 Disco de distribución de agua
- 6 Soporte para dosis de dos tazas 
- 7 Soporte para dosis de una taza 
- 8 Cubierta de la boquilla de salida del café
- 9 Boquilla de salida del café

- 10 Botones de liberación de la boquilla
- 11 Bandeja de goteo extraíble
- 12 Bandeja para tazas
- 13 Panel de control táctil
- 14 Botón de encendido/apagado
- 15 Símbolo de memoria de café personal (solo modelo HD7872)
- 16 Símbolo de café normal
- 17 Botón de selección
- 18 Símbolo de café intenso
- 19 Piloto CALC
- 20 Botón para 1 taza ☐
- 21 Botón para 2 tazas ☐☐
- 22 Depósito de agua
- 23 Tapa del depósito de agua

## 3 Importante

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

### Peligro

- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.

### Advertencia

- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Este aparato no debe ser usado por personas (adultos o niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, ni por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, o a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del mismo por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este aparato.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips, con el fin de evitar situaciones de peligro.

### Precaución

- Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado tras sacarla del embalaje. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.
- Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana y estable.
- No use el aparato en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- No ponga nunca leche, café, agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.
- Nunca aclare la cafetera ni prepare café con ella si la boquilla no está colocada.
- Este aparato está diseñado sólo para un uso doméstico normal, no para un uso en entornos como las cocinas de los comercios, oficinas, granjas u otros entornos laborales. Tampoco lo deben usar los clientes de hoteles, moteles, hostales en los que se ofrecen desayunos ni clientes de entornos residenciales de otro tipo.

## 3.1 Cumplimiento de normas

Este aparato cumple todos los estándares sobre campos electromagnéticos (CEM). Si se utiliza correctamente y de acuerdo con las instrucciones de este manual, el aparato se puede usar de forma segura según los conocimientos científicos disponibles hoy en día.

El consumo de energía de este aparato desactivado es de menos de 1 vatio. Esto significa que este aparato cumple con la Directiva europea 2009/125/EC, que establece los requisitos de diseño ecológico para los productos que consumen energía.

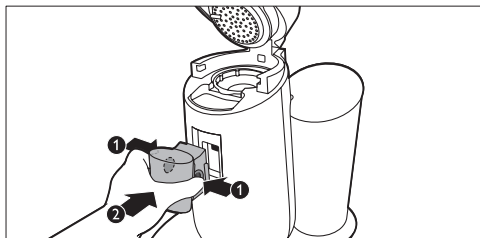
## 4 Aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez

Es importante que aclare la cafetera SENSEO® antes de usarla por primera vez. Después del ciclo de aclarado (que tarda aproximadamente 2 minutos), la cafetera está lista para preparar café SENSEO®.

### ⚠ Precaución:

No interrumpa el proceso de aclarado a la mitad. Si lo hace, la caldera no se llenará correctamente.

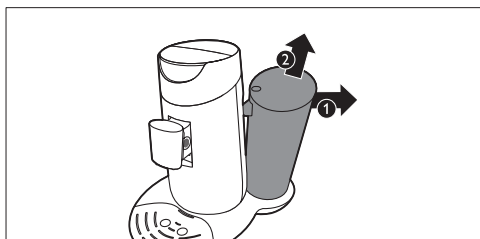
- 1 Coloque la boquilla en la cafetera. Sujete los dos salientes de la parte interior de la boquilla y presiónelos ligeramente (1). Coloque la boquilla en la cafetera y suelte los dos salientes (2).



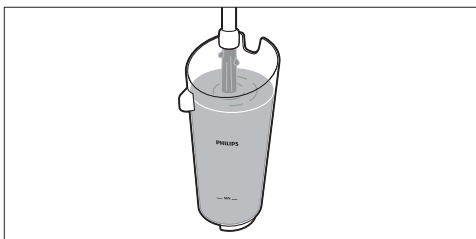
### ⚠ Precaución:

Nunca aclare la cafetera ni prepare café con ella si la boquilla no está colocada.

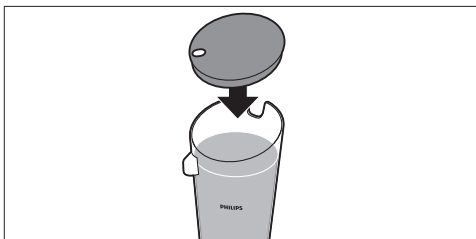
- 2 Inclíne la parte superior del depósito de agua hacia atrás (1) y extraiga el depósito de agua de la cafetera (2).



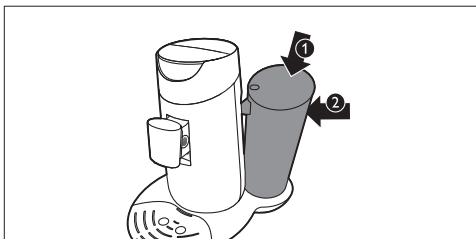
- 3 Llene el depósito de agua hasta arriba con agua fría del grifo.



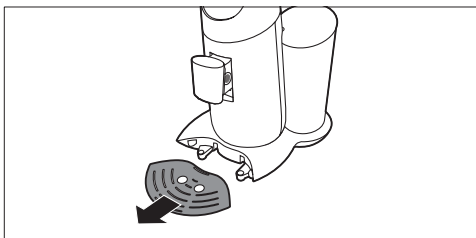
- 4 Coloque la tapa en el depósito de agua antes de volver a introducir el depósito en la cafetera.



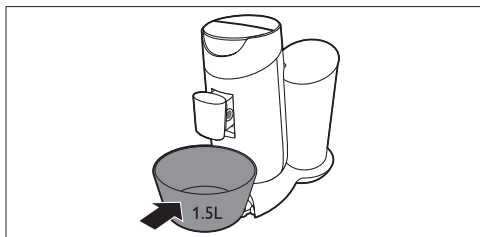
- 5 Inclíne el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



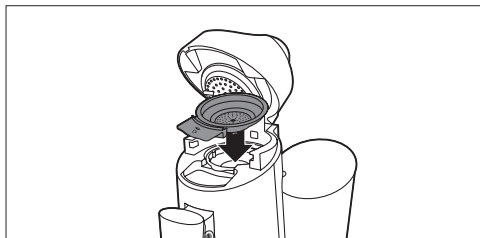
- 6 Quite la bandeja de goteo.




- 7** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litro debajo de la boquilla de salida del café.

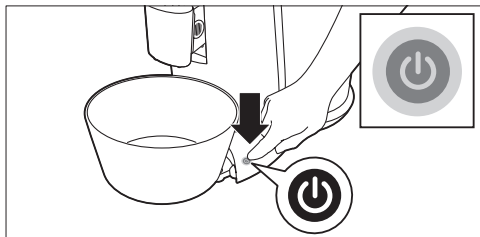




- 8** Asegúrese de que haya un soporte para dosis, sin dosis, en su lugar.

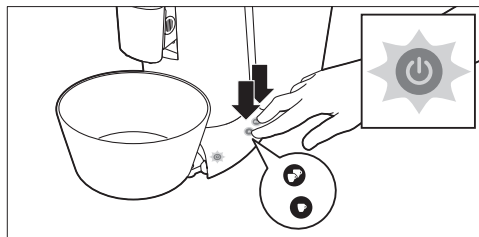


- 9** Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.

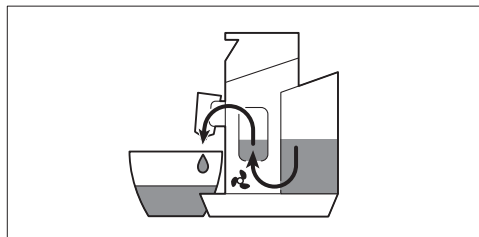
- 10** Pulse el botón de encendido/apagado . El botón se ilumina para indicar que debe aclarar la cafetera.



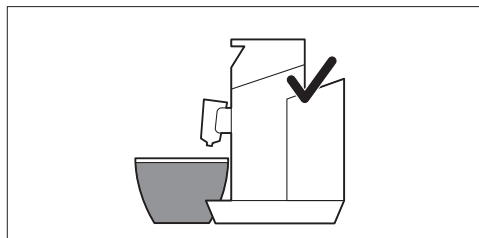
- 11** Para iniciar el proceso de aclarado, pulse el botón de 1 taza  y el botón de 2 tazas  brevemente al mismo tiempo.



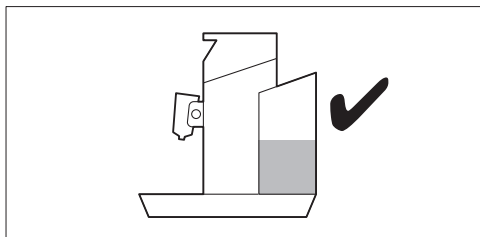
- *El botón de encendido/apagado empieza a parpadear para indicar que se ha iniciado el ciclo de aclarado.*
- *Durante el proceso de aclarado, la caldera se llena con agua del depósito de agua y el agua fría sale de la boquilla de salida del café. Durante este proceso, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.*



- *Cuando toda el agua del depósito de agua se agota, el proceso de aclarado se termina y el aparato se apaga.*



- 12** Llene el depósito de agua con agua fría del grifo, ponga la tapa sobre el mismo y vuelva a colocarlo en la cafetera.

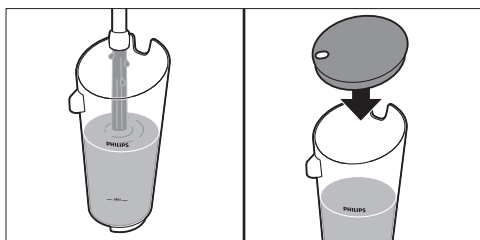


La cafetera SENSEO® ya está lista para usar, por lo que puede preparar su primera taza de delicioso café.

## 5 Cómo preparar un café SENSEO®

Mientras se calienta la cafetera SENSEO®, puede seleccionar la intensidad del café que prefiera y el número de tazas que va a preparar. La cafetera comienza a preparar la taza o tazas en cuanto se calienta.


- 1** Asegúrese de que el depósito de agua está lleno de agua fría del grifo por encima del nivel MIN y de que la tapa está colocada en el depósito de agua.

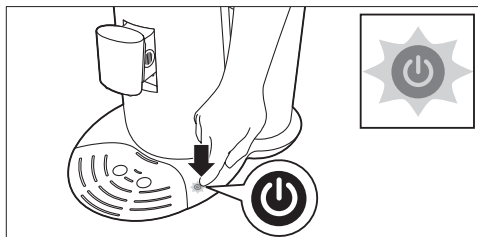


### **\* Consejo:**

Utilice agua limpia cada día.

- 2** Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.

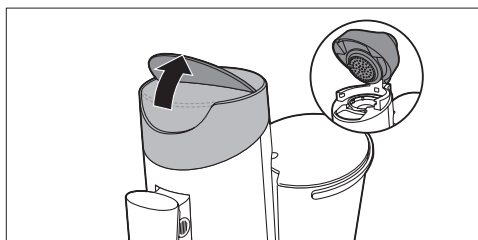
- 3** Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras se calienta el agua.





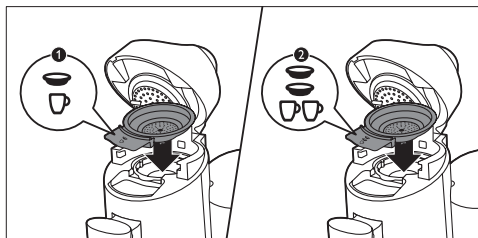
### **Nota:**

Si el botón de encendido/apagado parpadea rápidamente, el depósito de agua no contiene agua suficiente para preparar una taza de café.

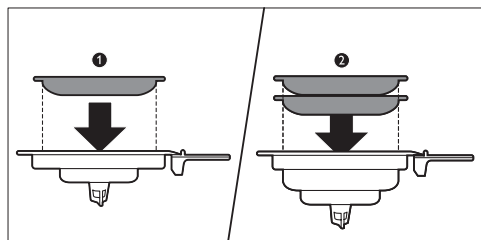
- 4** Tire de la palanca de la tapa hacia arriba para abrirla.



- 5** Si desea preparar una taza de café SENSEO®, coloque el soporte para dosis de una taza  en la cafetera (1). Si desea preparar dos tazas, coloque el soporte para dosis de dos tazas  en la cafetera (2). Asegúrese de que el soporte está limpio.



- 6** Coloque una dosis de café en el soporte para dosis de una taza ☐ (1) o coloque dos dosis de café en el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ (2). Coloque las dosis correctamente en el centro del soporte para dosis, con la cara convexa hacia abajo. Presione las dosis ligeramente hacia el soporte de dosis.



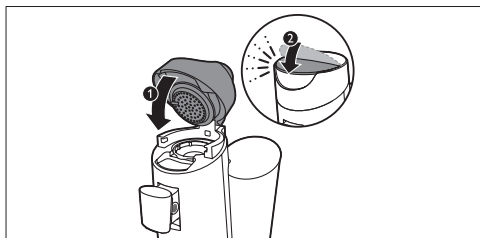
**Nota:**

Asegúrese de que el café de las dosis está distribuido uniformemente.

**Precaución:**

No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.

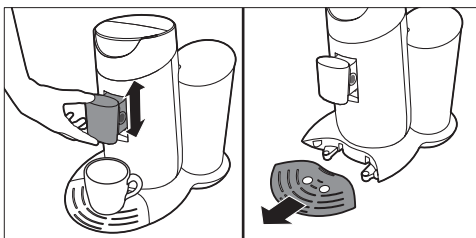
- 7** Cierre la tapa (1) y bloquee la palanca (2).



**Advertencia:**

Asegúrese de que la tapa está bien cerrada y la palanca de la tapa está bloqueada antes de comenzar a preparar café.

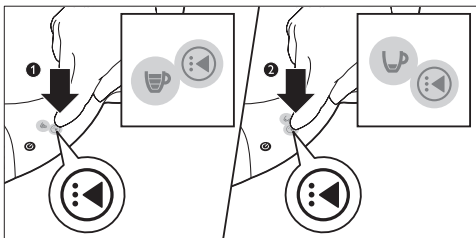
- 8** Coloque una o dos tazas debajo de las aberturas de la boquilla. Puede ajustar la altura de la boquilla de salida del café deslizando la boquilla hacia arriba o hacia abajo. También puede quitar la bandeja de goteo para colocar tazas más altas.



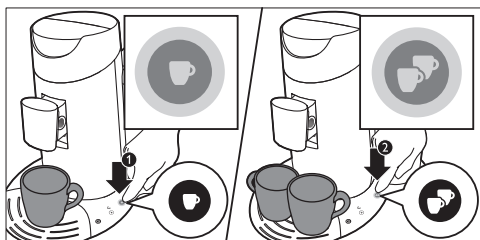
**Nota:**

Las tazas que utilice deben tener una capacidad mínima de 150 ml para preparar café normal o de 100 ml para preparar café intenso. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.

- 9** Pulse el botón de selección para seleccionar la intensidad de café deseada. Seleccione el símbolo de taza con tres barras para una taza de café normal (100 ml) (1). Seleccione el símbolo de taza con una barra para una taza de café intenso (60 ml) (2).



- 10** Cuando haya seleccionado la cantidad de café deseada, pulse el botón de una taza ☹ para preparar una taza (1) o pulse el botón de dos tazas ☹☹ para preparar dos tazas (2).



- 11** Cuando se caliente el agua y el botón de encendido/apagado se ilumine de forma permanente, la cafetera empieza a preparar el café.

**✳ Consejo:**

Puede interrumpir el ciclo de preparación en cualquier momento. Para ello, pulse el mismo botón de taza (botón de una taza o botón de dos tazas) que pulsó para iniciar la preparación del café. No obstante, si lo hace, la cafetera no completará el ciclo de preparación interrumpido al volver a encenderla o pulsar el mismo botón de taza de nuevo.

**⚠ Nota:**

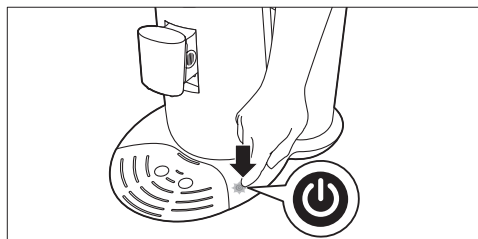
No retire el depósito de agua durante el ciclo de preparación del café.

- 12** Cuando el café esté listo, retire las dosis de café utilizadas. Solo tiene que levantar el soporte para dosis para sacarlo de la cafetera y vaciarlo.

**⚠ Precaución:**

Puede que aún quede un poco de agua o café caliente en las dosis de café.

- 13** Pulse el botón de encendido/apagado ⏻ para apagar el aparato tras su utilización.



**⚠ Nota:**

Si no utiliza la cafetera, se apaga automáticamente después de 15 minutos para ahorrar energía.

## 5.1 Memoria de café personal (solo modelo HD7872)

Puede programar la cafetera para que prepare la cantidad de café que prefiera (hasta 145 ml). Solo tiene que experimentar y encontrar la que más le guste. Le aconsejamos que prepare al menos 60 ml para obtener un sabor y una temperatura óptimos.

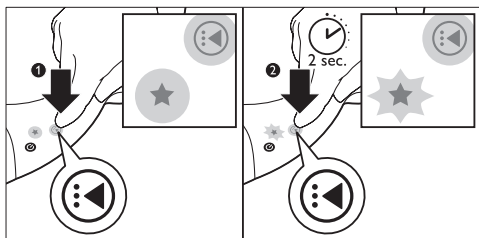
Durante la programación, solo puede utilizar el botón de una taza. Cuando complete el proceso de programación, podrá preparar una o dos tazas de café con la cantidad de café programada.

**⚠ Nota:**

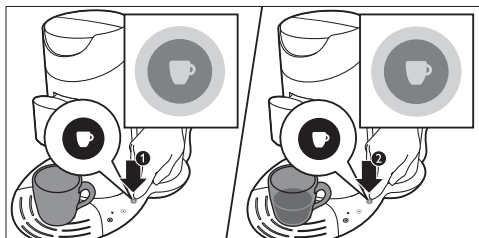
No es posible programar la memoria de café personal mientras la cafetera se está calentando. Espere hasta que el botón de encendido/apagado se ilumine permanentemente.

- 1** Coloque una dosis de café en el soporte para dosis de una taza y coloque una taza debajo de las aberturas de la boquilla.

- 2** Para acceder al modo de programación, primero seleccione el símbolo de memoria de café personal (símbolo de estrella) con el botón de selección (1). Mantenga pulsado el botón de selección durante 2 segundos hasta que el símbolo de estrella empiece a parpadear (2) y oiga un pitido. A continuación, suelte el botón de selección.



- 3** Pulse el botón de una taza para que el café empiece a fluir en la taza (1). Cuando la taza contenga la cantidad de café que prefiera, pulse de nuevo el botón de una taza (2). Ya se ha ajustado su cantidad de café preferida.



A partir de ese momento, la cafetera SENSEO® preparará una o dos tazas con esa cantidad de café cuando seleccione el símbolo de memoria de café personal con el botón de selección.

### ⚠ Nota:

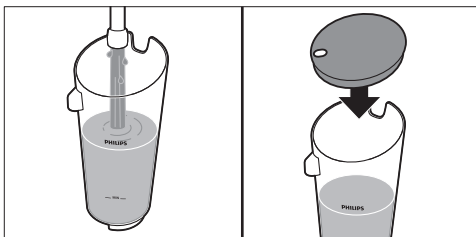
Si desea cambiar la cantidad de café ajustada, solo tiene que volver a realizar los pasos 1-4.

## 5.2 Aclarado de la cafetera después de no usarla durante un día

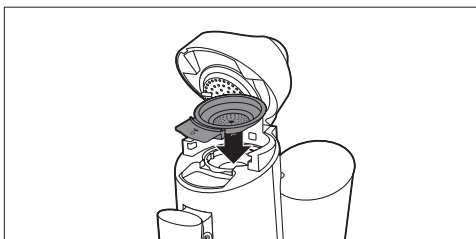
Si no ha utilizado la cafetera durante un día, aclárela para asegurarse de que la caldera está llena de agua limpia.

Para enjuagar la cafetera, prepare dos tazas de agua caliente de la siguiente manera:

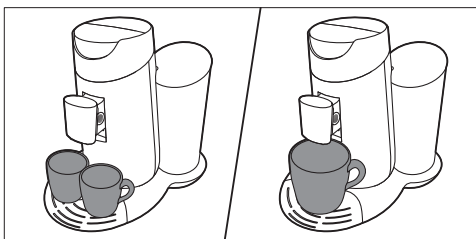
- 1** Llene el depósito de agua con agua fría del grifo por encima del nivel MIN (1). Coloque la tapa sobre el mismo (2) y vuelva a introducir el depósito de agua en la cafetera.




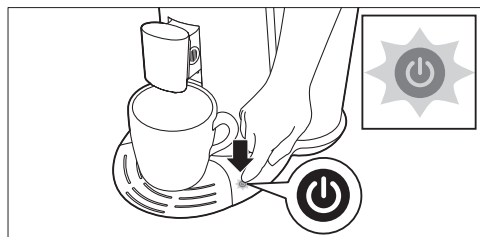
- 2** Ponga el soporte para dosis de una taza ☹ o el soporte para dosis de dos tazas ☹☹ en la cafetera sin las dosis.




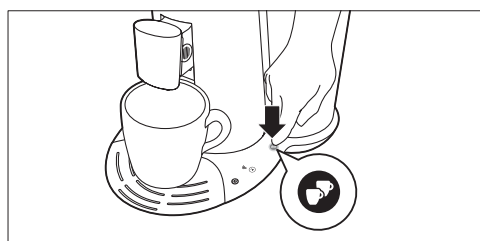
- 3** Cierre la tapa y bloquee la palanca.  
**4** Coloque dos tazas o una taza grande bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua.



- 5** Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras se calienta el agua.



- 6** Asegúrese de que la intensidad de café que ha seleccionado es la de café normal (símbolo de taza con tres barras).
- 7** Pulse el botón de dos tazas  para preparar dos tazas de agua caliente.



- 8** Cuando se caliente el agua, el botón de encendido/apagado se iluminará de forma permanente y la cafetera empezará a funcionar.
- 9** Deseche el agua de las tazas. Ahora la cafetera está lista para usar.

## 6 Limpieza

Es importante limpiar regularmente la cafetera SENSEO® para garantizar que el café SENSEO® tiene siempre el sabor óptimo y para optimizar la vida útil de la cafetera.

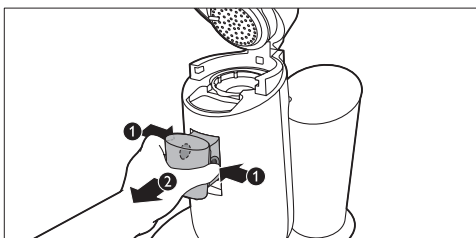
### **Advertencia:**

**Nunca sumerja la cafetera SENSEO® en agua.**

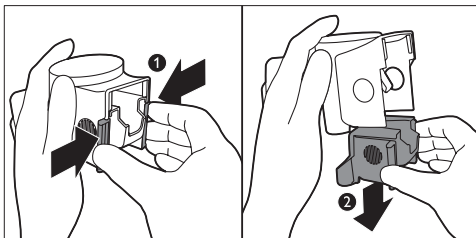
- 1** Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.
- 2** Limpie el aparato por fuera con un paño húmedo.
- 3** Retire el colector de café.



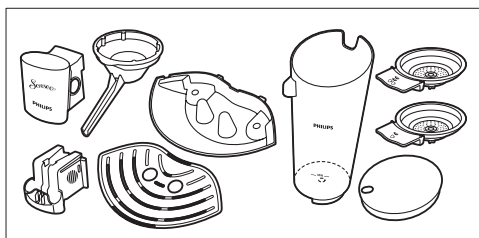
- 4** Para quitar la boquilla de salida del café, presione los botones de liberación (1) y extraiga la boquilla de salida del café de la cafetera (2).



- 5** Para desmontar la boquilla de salida del café, sujete los dos salientes de la parte interior de la boquilla y presiónelos ligeramente (1). Mueva la parte interior de la boquilla hacia abajo para extraerla de la parte exterior de la boquilla (2).

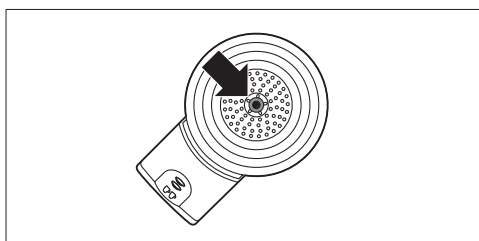


- 6** Limpie el depósito de agua y su tapa, la boquilla de salida del café, el colector de café, la bandeja de goteo, la bandeja para tazas y los soportes para dosis con agua caliente o en el lavavajillas.



**⚠ Precaución:**

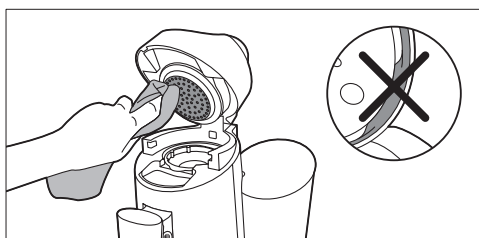
Tenga cuidado de no dañar la válvula de la parte inferior del depósito de agua si utiliza un cepillo para limpiar el depósito de agua.



**ⓘ Nota:**

Compruebe si el tamiz del centro del soporte está obstruido. Si fuera así, desatásquelo limpiándolo bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo para limpiarlo.

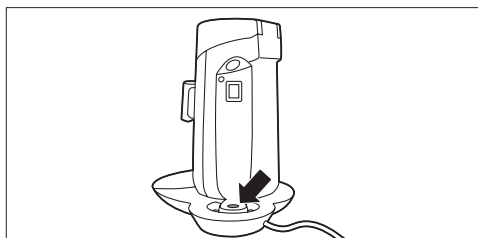
- 7** Limpie el disco de distribución de agua y la junta de goma con un paño húmedo.



**⚠ Precaución:**

No retire la junta de goma y tenga cuidado de no dañar la pestaña del disco de distribución de agua.

- 8** Limpie la entrada de agua del aparato con un paño húmedo.

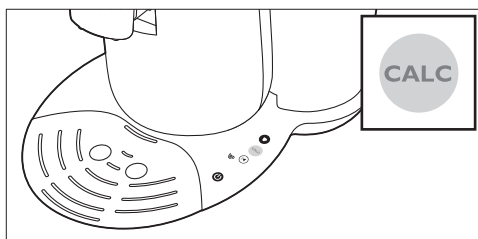


## 7 Eliminación de los depósitos de cal

Pueden generarse depósitos de cal en el interior de la cafetera durante su uso. Es imprescindible eliminar la cal que se acumule en la cafetera SENSEO® cuando el piloto CALC se ilumine. Utilice solo el descalcificador SENSEO® (HD7012, HD7011 y HD7006).

### Cuándo es necesario eliminar la cal

- Elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® según se describe a continuación cuando el piloto CALC se ilumine (tras haber preparado aproximadamente 400 tazas de café SENSEO®).



## Por qué eliminar los depósitos de cal

Razones para eliminar los depósitos de cal:

- Se prolonga la vida de su cafetera SENSEO®
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de cal no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de cal tras la máquina, lo que hará que se generen depósitos de cal más rápidamente, que pueden provocar daños permanentes e irreparables en la máquina.

## Uso del agente desincrustante correcto

Utilice solo el descalcificador SENSEO® (HD7012, HD7011 y HD7006), que se ha desarrollado para garantizar un mejor rendimiento y funcionamiento de la cafetera. Cada mezcla de descalcificador se puede utilizar una sola vez. Para obtener más información acerca de este descalcificador, visite nuestro sitio Web **www.philips.com**.

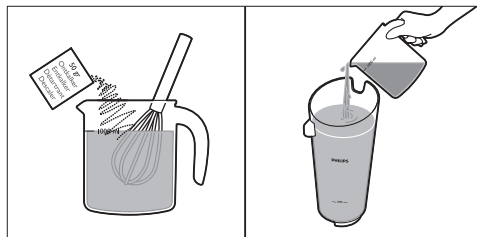
### ⚠ Advertencia:

Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.

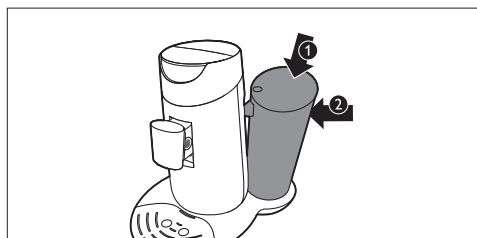
## 7.1 Proceso de eliminación de los depósitos de cal


El procedimiento de eliminación de los depósitos de cal consta de un ciclo de eliminación de los depósitos de cal y dos ciclos de aclarado. No interrumpa el ciclo de eliminación de los depósitos de cal y no apague el aparato antes de realizar los dos procesos de aclarado.

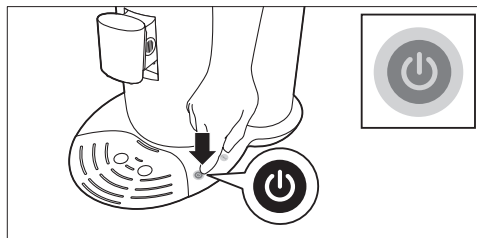
- 1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Remueva hasta que el polvo se disuelva. Llene el depósito de agua con la mezcla desincrustante.



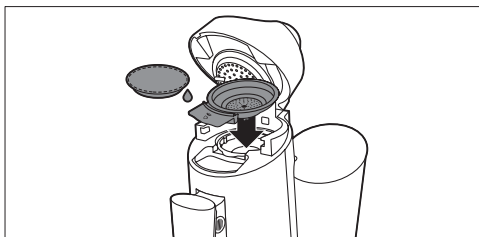
- 2 Incline el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



- 3 Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras el agua se calienta. La máquina está lista para eliminar los depósitos de cal cuando el botón de encendido/apagado se ilumina permanentemente.



- 4** Coloque el soporte para dosis de una taza ☕ con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.



**Nota:**

Coloque siempre una dosis de café usada en el soporte para dosis cuando vaya a eliminar la cal de la cafetera. Esta dosis servirá de "filtro" para evitar que el tamiz o los orificios del soporte para dosis se obstruyan con los restos de cal.

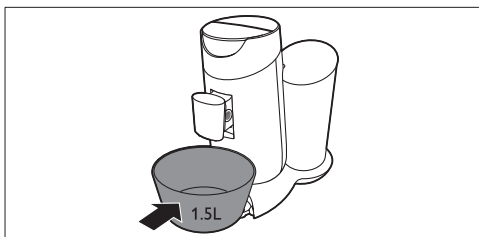
**Advertencia:**

Asegúrese de que la tapa está bien cerrada y la palanca de la tapa está bloqueada antes de comenzar a eliminar los depósitos de cal de la cafetera.

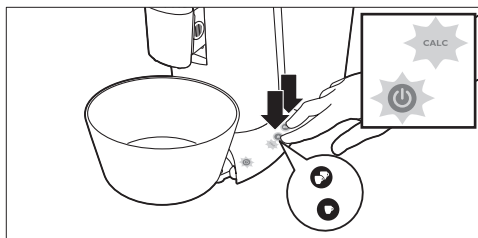
- 5** Quite la bandeja de goteo.



- 6** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla descalcificante.



- 7** Cuando el botón de encendido/apagado se ilumine permanentemente, pulse el botón de una taza ☕ y el botón de dos tazas ☕☕ al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que oiga un pitido. Suelte los botones en cuanto sus pilotos y el de la intensidad seleccionada se apaguen. Esto significa que el procedimiento se ha activado correctamente.



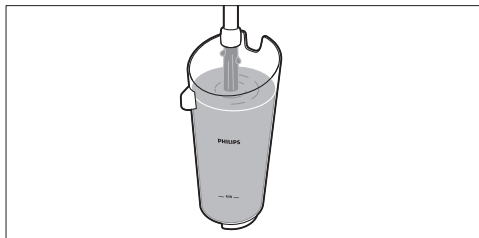
- *El piloto CALC y el botón de encendido/apagado comienzan a parpadear para indicar que el ciclo de eliminación de los depósitos de cal está en curso.*
- *Durante el ciclo de eliminación de los depósitos de cal, el agua sale de la cafetera a intervalos.*
- *Cuando se agote toda el agua del depósito de agua, el ciclo de eliminación de los depósitos de cal finaliza. El botón de encendido/apagado comienza a parpadear rápidamente.*

**Nota:**

Si pulsa los botones de una y dos tazas durante más de 3 segundos, la cafetera no inicia el ciclo de eliminación de los depósitos de cal. Si ocurre esto, pulse de nuevo los botones de una y dos tazas durante 3 segundos.

## 7.2 Aclarado después de la eliminación de los depósitos de cal

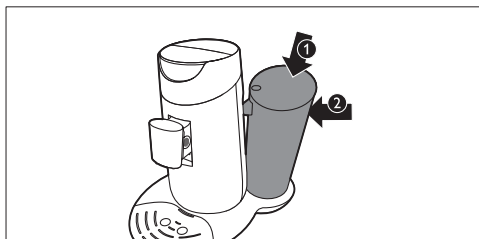
- 1 Aclare el depósito de agua bajo el grifo y, a continuación, llénelo hasta arriba con agua fría del grifo.



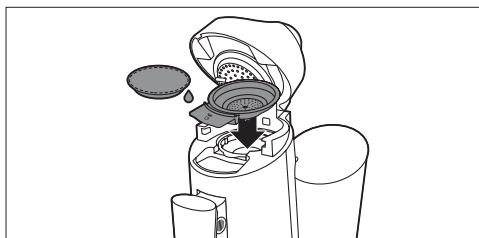
### Notas:

No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desincrustante que ya haya utilizado.

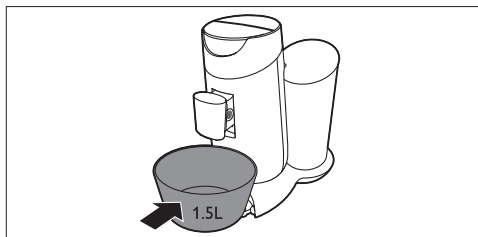
- 2 Inclíne el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



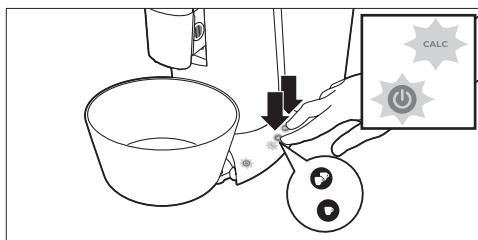
- 3 Coloque el soporte para dosis de una taza y con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.



- 4 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litro debajo de la boquilla para recoger el agua.



- 5 Pulse el botón de una taza y el botón de dos tazas al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que oiga un pitido para iniciar el ciclo de aclarado.



- 6 Quite la dosis utilizada y limpie el soporte para dosis después del ciclo de aclarado para evitar que el tamiz del centro se obstruya.
- 7 Repita los pasos del 1 al 6 otra vez para que la cafetera quede bien limpia.
- 8 Después del ciclo de eliminación de los depósitos de cal y los ciclos de aclarado, el piloto CALC se apaga y la cafetera se desconecta automáticamente.

## 8 Almacenamiento en un lugar sin escarcha

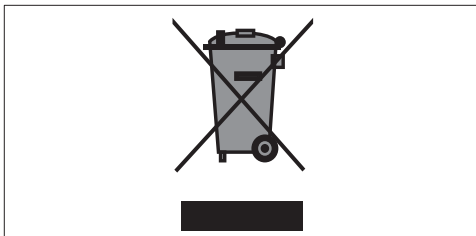
Cuando haya eliminado los depósitos de cal de la cafetera por primera vez (consulte el capítulo "Aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez"), solo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

## 9 Solicitud de accesorios

Si desea adquirir accesorios para esta cafetera, visite nuestra tienda en línea en **[www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service)**. Si la tienda en línea no está disponible en su país, diríjase a su distribuidor Philips o a un centro de servicio Philips. Si tiene cualquier dificultad para obtener accesorios para su cafetera, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país. Encontrará los datos de contacto en el folleto de la Garantía Mundial.

## 10 Medio ambiente

- Al final de su vida útil, no tire el aparato junto con la basura normal del hogar. Llévelo a un punto de recogida oficial para su reciclado. De esta manera, ayudará a conservar el medio ambiente.



## 11 Garantía y servicio

Si necesita información o si tiene algún problema, visite la página Web de Philips en **[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)**, o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país. Hallará el número de teléfono en el folleto de la garantía mundial. Si no hay Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país, diríjase a su distribuidor local Philips. La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de Sara Lee/Marcilla o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes. Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.

# 12 Guía de resolución de problemas

## 12.1 Cafetera SENSEO®

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir con la cafetera. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar una lista de preguntas más frecuentes o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Solución
La taza se ha derramado al utilizar la cafetera por primera vez.	<p>Es probable que haya intentado preparar una taza de café sin aclarar la cafetera primero. Antes de comenzar a preparar café, debe aclarar la cafetera. Cuando vuelva a encender la cafetera, el botón de encendido/apagado se iluminará permanentemente o parpadeará de forma lenta o rápida.</p> <p>Si el botón de encendido/apagado se ilumina continuamente, debe realizar el procedimiento de aclarado (consulte el capítulo “Aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez”).</p> <p>Si el botón de encendido/apagado parpadea de forma lenta o rápida, NO tiene que realizar el procedimiento de aclarado. Si el botón de encendido/apagado parpadea lentamente, el agua se está calentando. Si parpadea rápidamente, no hay suficiente agua en el depósito de agua o este no se ha colocado correctamente en la cafetera.</p> <p>Si sigue sin poder preparar café después de aclarar la cafetera, le aconsejamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país.</p>
El agua sigue saliendo por la boquilla al utilizar la cafetera por primera vez.	<p>Si el agua sigue saliendo por la boquilla hasta que se vacía el depósito de agua, la cafetera ha realizado el ciclo de aclarado. Antes de comenzar a preparar café, debe aclarar la cafetera. Cuando vuelva a encender la cafetera, el botón de encendido/apagado se iluminará permanentemente o parpadeará de forma lenta o rápida.</p> <p>Si el botón de encendido/apagado se ilumina continuamente, debe realizar el procedimiento de aclarado (consulte el capítulo “Aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez”).</p> <p>Si el botón de encendido/apagado parpadea de forma lenta o rápida, NO tiene que realizar el procedimiento de aclarado. Si el botón de encendido/apagado parpadea lentamente, el agua se está calentando. Si parpadea rápidamente, no hay suficiente agua en el depósito de agua o este no se ha colocado correctamente en la cafetera.</p> <p>Si sigue sin poder preparar café después de aclarar la cafetera, le aconsejamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país.</p>

Problema	Solución
El botón de encendido/apagado parpadea lentamente.	Ha utilizado la cafetera SENSEO® en altitudes superiores a 2200 m sobre el nivel del mar. Esto ha provocado que el agua de la cafetera haya comenzado a hervir antes de que se haya alcanzado la temperatura adecuada, lo cual impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en altitudes superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
El piloto CALC parpadea.	Ha pulsado el botón de una taza y el botón de dos tazas al mismo tiempo. Esto ha iniciado el ciclo de eliminación de los depósitos de cal. Si no tenía intención de iniciar dicho ciclo, simplemente pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato. Si tenía intención de iniciar el ciclo de eliminación de los depósitos de cal, no interrumpa este ciclo, deje funcionar el aparato hasta que el depósito de agua se vacíe.
¿Por qué no se apaga el piloto CALC después de eliminar los depósitos de cal?	<p>El piloto CALC no se apaga si el procedimiento de eliminación de los depósitos de cal no se ha realizado correctamente. Para realizar el procedimiento de eliminación de los depósitos de cal correctamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de no interrumpir el ciclo de eliminación de los depósitos de cal ni apagar o desenchufar la cafetera durante el ciclo de eliminación de los depósitos de cal. Durante el ciclo de eliminación de los depósitos de cal, sale agua caliente de la boquilla de salida del café a intervalos y la cafetera detiene el proceso entre 3 y 4 veces para que la mezcla desincrustante actúe y se vuelva a calentar.</li> <li>2. Asegúrese de que inicia el ciclo de eliminación de los depósitos de cal pulsando el botón de una taza y el botón de dos tazas al mismo tiempo. Consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal" para obtener una descripción completa del procedimiento de eliminación de los depósitos de cal.</li> <li>3. Asegúrese de que utiliza tres depósitos de agua llenos para completar el procedimiento de eliminación de los depósitos de cal: un depósito lleno de mezcla desincrustante y dos depósitos llenos de agua limpia.</li> </ol>
El botón de encendido/apagado sigue parpadeando rápidamente.	<p>Asegúrese de que hay suficiente agua en el depósito de agua y de que este se ha colocado correctamente.</p> <p>Asegúrese de que la temperatura ambiente es superior a 5 °C. Si es así, la cafetera no funcionará correctamente.</p>

Problema	Solución
Gotea agua de la cafetera.	<p>Si advierte la cafetera SENSEO® tiene una fuga de café o agua, intente determinar dónde se produce la fuga. Esto es importante, ya que la ubicación de la fuga determina la solución.</p> <p>1. Si la fuga se produce cerca de la tapa o la boquilla, asegúrese de que:</p> <p>1a. El tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo.</p> <p>1b. La dosis de café se ha colocado correctamente en el centro del soporte.</p> <p>1c. La junta no se ha quedado encajada bajo el borde del disco de distribución de agua (consulte la imagen 1 que aparece al principio de este manual del usuario).</p> <p>1d. La boquilla y el colector de café se han colocado correctamente.</p> <p>2. Si la fuga se produce cerca de la parte inferior del depósito de agua o debajo de la cafetera, asegúrese de que:</p> <p>2a. No hay demasiada agua en el depósito de agua.</p> <p>2b. No ha colocado el depósito de agua en la cafetera con demasiada brusquedad. Si coloca el depósito de agua con demasiada brusquedad, el agua puede salpicar del depósito de agua.</p> <p>2c. El depósito de agua no está dañado o roto. Normalmente, el agua no debería empezar a gotear por la salida de agua de la parte inferior del depósito 30 segundos después de llenarlo.</p> <p>En todos los demás casos, póngase en contacto con el Servicio Philips de Atención al Cliente de Philips en su país.</p>
No puedo abrir la tapa.	<p>Es posible que se haya creado un vacío temporal debajo de la tapa. Apague la cafetera. Tire de la palanca y espere 24 horas antes de abrir la tapa. Puede que deba emplear algo de fuerza.</p> <p>Asegúrese de que no mueva la cafetera SENSEO®. Aunque mueva la cafetera, o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, no acelerará el desbloqueo de la tapa.</p> <p>Para que esto no vuelva a ocurrir, asegúrese siempre de que los soportes para dosis están limpios y el tamiz del centro de los soportes para dosis no está obstruido.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.</p>

Problema	Solución
La cafetera hace menos café que antes.	<p>Es posible que el filtro del centro del soporte para las dosis esté obstruido. Si fuera así, desatasque el filtro del soporte limpiándolo bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo limpiador para desatascarlo.</p> <p>Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal").</p>
No puedo cerrar la tapa correctamente.	<p>Quizá una dosis de café usada se ha quedado pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la dosis usada.</p> <p>Compruebe si ha utilizado el soporte para dosis correcto. Utilice dos dosis en combinación con el soporte para dosis de dos tazas más profundo ☐☐.</p>
El café SENSEO® no es lo suficientemente fuerte.	<p>Asegúrese de que ha seleccionado la intensidad de café que prefiere. Puede elegir entre café normal o intenso. También puede aumentar o reducir la intensidad del café ajustando la cantidad de café que prefiera con la función de memoria de café personal (solo modelo HD7872).</p> <p>Asegúrese de que ha utilizado el número correcto de dosis y ha pulsado el botón adecuado. Utilice dos dosis con el soporte para dosis de dos tazas ☐☐ y pulse el botón de dos tazas ☐☐.</p> <p>Asegúrese de que ha colocado correctamente las dosis de café en el centro del soporte para dosis, para evitar que salga agua por el borde de las dosis. Cuando use dos dosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas dosis apuntan hacia abajo, y presione ligeramente las dosis sobre el soporte.</p> <p>Asegúrese de que no ha usado dos veces la misma dosis de café sin darse cuenta.</p> <p>Asegúrese de que el café de la dosis está distribuido uniformemente.</p> <p>Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más fuerte.</p>

Problema	Solución
El café no está lo suficientemente caliente.	<p>Si lleva utilizando la cafetera un tiempo y la temperatura del café disminuye, le aconsejamos que elimine los depósitos de cal de la cafetera. Consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal". Elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® con regularidad.</p> <p>No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes. Asegúrese de que las tazas tienen una capacidad de por lo menos 150 ml.</p> <p>Utilice tazas finas, ya que absorben menos calor que las tazas gruesas.</p> <p>Asegúrese de que el tamaño de las tazas corresponde con la cantidad de café. No prepare una pequeña cantidad de café en una taza grande.</p> <p>Si toma café con leche fresca, precaliente la leche en la taza en un microondas.</p> <p>Puede precalentar la cafetera preparando primero una taza de café sin colocar ninguna dosis de café en el soporte. De esta forma también calentará la taza de café.</p>
El panel táctil no funciona.	<p>Si hay agua en el panel táctil, los botones no funcionan. Asegúrese de que el panel táctil está seco y de que tiene las manos secas cuando lo utilice.</p> <p>Asegúrese de pulsar el botón de selección y no los símbolos que hay a la izquierda del botón de selección.</p>
He activado accidentalmente el panel táctil al limpiarlo.	<p>Esto ocurre porque el panel táctil es muy sensible y los botones solo requieren un ligero toque para activarse. No hay problema si ocurre esto, la cafetera no empezará a preparar café.</p> <p>Desenchufe la cafetera antes de limpiarla.</p>
Solo modelo HD7872: El botón de memoria de café personal no produce la cantidad de café que prefiero.	<p>Lea la sección "Memoria de café personal" del capítulo "Cómo preparar un café SENSEO®" e intente ajustar la cantidad de café que prefiere de nuevo.</p>
El agua caliente fluye hacia el tanque de agua después de cada preparación de café.	<p>Esta es una parte normal del proceso de elaboración de café la cafetera Senseo® necesita acumular presión café esta presión debe ser liberada. Esto se realiza dejando que fluya de nuevo hacia el depósito de agua. próxima taza.</p>

# Índice

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>43</b>
<b>2</b>	<b>Descrição geral</b>	<b>43</b>
<b>3</b>	<b>Importante</b>	<b>44</b>
<b>4</b>	<b>Lavar a máquina antes da primeira utilização</b>	<b>45</b>
<b>5</b>	<b>Preparar café SENSEO®</b>	<b>47</b>
<b>6</b>	<b>Limpeza</b>	<b>51</b>
<b>7</b>	<b>Descalcificação</b>	<b>53</b>
<b>8</b>	<b>Arrumação em local sem gelo</b>	<b>56</b>
<b>9</b>	<b>Encomendar acessórios</b>	<b>56</b>
<b>10</b>	<b>Meio ambiente</b>	<b>56</b>
<b>11</b>	<b>Garantia e assistência</b>	<b>56</b>
<b>12</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>57</b>

## 1 Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para tirar todo o partido da assistência fornecida pela Philips, registe o seu produto em [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### 1.1 Sistema de café SENSEO®

Transforme as suas pausas para o café em momentos verdadeiramente especiais com o SENSEO®. Este sistema único combina a máquina de café Philips SENSEO® fácil de utilizar com as pastilhas de café Douwe Egberts SENSEO® especificamente desenvolvidas, oferecendo-lhe um café rico e suave com uma deliciosa camada de creme.

O café da Douwe Egberts, em práticas pastilhas SENSEO®, e o novo e exclusivo sistema de preparação de café da Philips SENSEO® formam o par perfeito para assegurar a extracção do melhor sabor e aroma do café. Descubra todas as misturas de café SENSEO® em

**[www.senseo.com](http://www.senseo.com).**

Para assegurar um café de sabor suave e rico, deve ter em consideração os seguintes pontos:

#### Pastilhas de café frescas

Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram desenvolvidas especialmente pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um sabor rico e encorpado. As pastilhas de café Douwe Egberts SENSEO® permanecem frescas durante mais tempo se as armazenar numa caixa de arrumação hermética.

#### Água fresca

Utilize água fresca todos os dias. Se não tiver utilizado a máquina de café durante um dia, tem de a lavar com água fresca antes de a utilizar novamente (consulte o capítulo "Preparar café SENSEO®", secção "Lavar a máquina depois de não utilizar durante um dia").

## 2 Descrição geral (fig. 1)

- 1 Colector de café
- 2 Manípulo da tampa
- 3 Tampa com compartimento de preparação
- 4 Anel vedante
- 5 Placa de distribuição da água
- 6 Manípulo de café para 2 chávenas ☞☞
- 7 Manípulo de café para 1 chávena ☞
- 8 Tampa do bico do café
- 9 Bico do café
- 10 Botões de libertação do bico
- 11 Aparagotas amovível
- 12 Bandeja para as chávenas
- 13 Painel táctil
- 14 Botão ligar/desligar

- 15 Símbolo de memória de café personalizado (apenas no modelo HD7872)
- 16 Símbolo de café normal
- 17 Botão de selecção
- 18 Símbolo de café forte
- 19 Luz CALC
- 20 Botão de 1 chávena ☐
- 21 Botão de 2 chávenas ☐☐
- 22 Reservatório da água
- 23 Tampa do reservatório para água

---

## 3 Importante

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar a máquina e guarde-o para uma eventual consulta futura.

### Perigo

- Nunca mergulhe a máquina em água ou qualquer outro líquido.

### Aviso

- Antes de ligar a máquina à corrente, verifique se a voltagem indicada no fundo da máquina corresponde à voltagem local.
- A máquina não se destina a ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, excepto sob supervisão ou se tiverem recebido instruções sobre o uso da máquina de alguém responsável pela sua segurança.
- As crianças devem ser vigiadas para assegurar que não brincam com a máquina.
- Não utilize a máquina se a ficha, o cabo de alimentação ou a própria máquina estiverem danificados.
- Se o fio estiver danificado, deve ser sempre substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado da Philips ou por pessoal devidamente qualificado para se evitarem situações de perigo.

### Cuidado

- Depois de desembalada, nunca pouse a máquina SENSEO® sobre um dos lados. Mantenha-a sempre na posição vertical, também durante o transporte.
- Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a sua validade.
- Não use a máquina com um transformador porque isso poderá dar origem a situações de perigo.
- Coloque sempre a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Não utilize a máquina a altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
- Nunca deite leite, café, água quente ou água gaseificada no reservatório.
- Nunca lave a máquina nem prepare café com esta, se o bico não estiver colocado.
- Esta máquina destina-se apenas à utilização doméstica normal. Não se destina a ambientes como copas de pessoal em lojas, escritórios, quintas e outros ambientes de trabalho. Também não é adequado para a utilização por clientes em hotéis, motéis, estalagens e outros ambientes residenciais.

---

## 3.1 Conformidade com as normas

Esta máquina respeita todas as normas relacionadas com campos electromagnéticos (CEM). Se for manuseada correctamente e de acordo com as instruções deste manual do utilizador, esta máquina proporciona uma utilização segura, como demonstrado pelas provas científicas actualmente disponíveis. O consumo de energia desta máquina quando não está em funcionamento é inferior a 1 watt. Isto significa que esta máquina cumpre os requisitos da directiva europeia 2009/125/CE, que define os requisitos do design ecológico para produtos consumidores de energia.

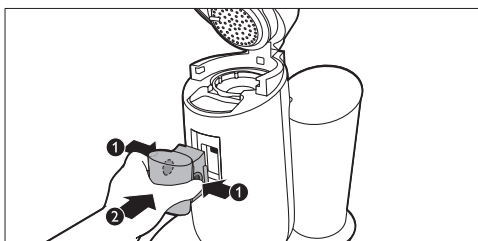
## 4 Lavar a máquina antes da primeira utilização

É importante lavar a sua máquina de café SENSEO® antes da primeira utilização. Depois do ciclo de lavagem (que demora apenas aprox. 2 minutos), a máquina está pronta para preparar café SENSEO®.

### ⚠ Atenção:

Nunca interrompa o ciclo de lavagem a meio. Se o fizer, a caldeira não enche correctamente.

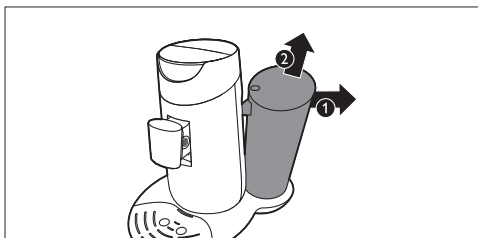
- 1 Coloque o bico na máquina. Agarre nas duas saliências na parte interior do bico e aperte-as ligeiramente (1). Coloque o bico na máquina e solte as duas saliências (2).



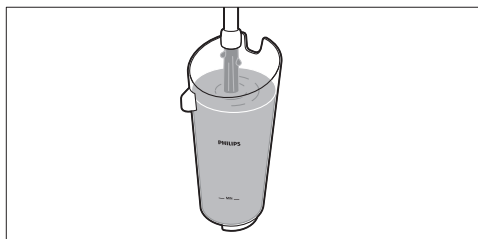
### ⚠ Atenção:

Nunca lave a máquina nem prepare café com esta, se o bico não estiver colocado.

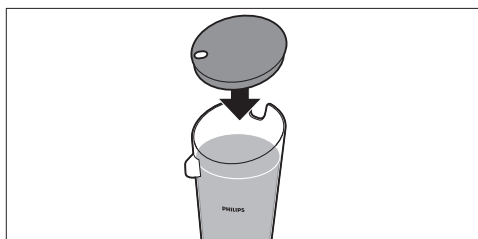
- 2 Incline a parte superior do reservatório de água para trás (1) e retire o reservatório levantando-o da máquina (2).



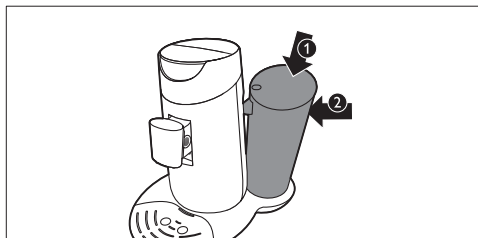
- 3 Encha o reservatório de água até cima com água canalizada fria.



- 4 Coloque a tampa no reservatório de água antes de voltar a colocá-lo na máquina.



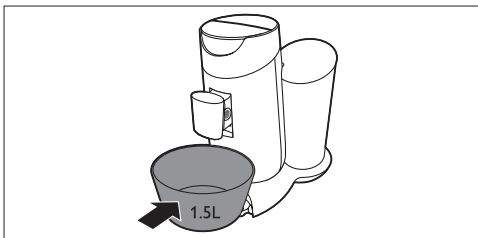
- 5 Incline o reservatório de água e volte a colocar a parte inferior na máquina (1). Em seguida, pressione a parte superior do reservatório de água em direcção à máquina (2).



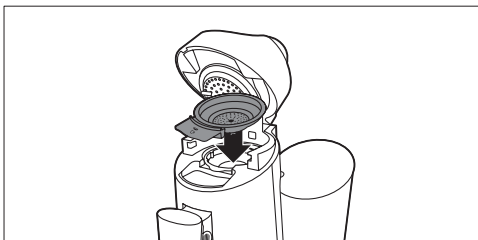
**6** Remova o aparta-gotas.




**7** Coloque uma taça com uma capacidade mínima de 1,5 litros por baixo do bico de café.

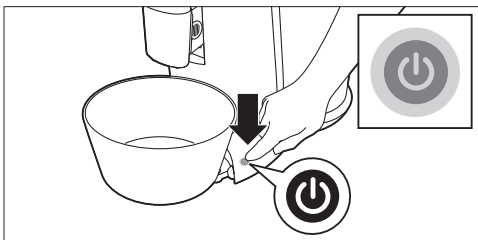




**8** Assegure-se de que um manipulador, sem pastilhas, se encontra na posição correcta.

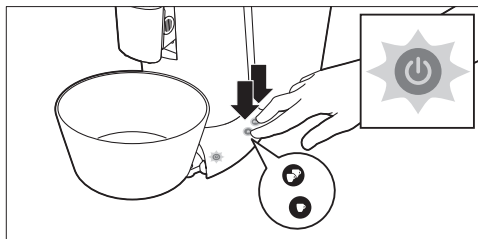


**9** Ligue a ficha a uma tomada com terra.

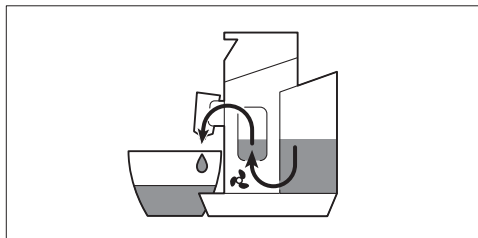
**10** Prima o botão ligar/desligar . O botão acende-se para indicar que tem de lavar a máquina.



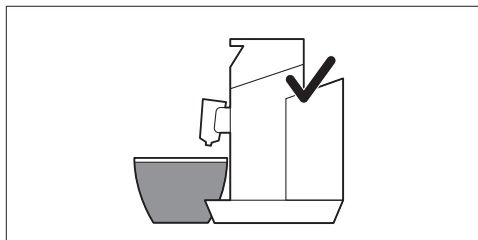
**11** Para iniciar a lavagem, prima o botão de 1 chávena  e o botão de 2 chávenas  por breves momentos em simultâneo.



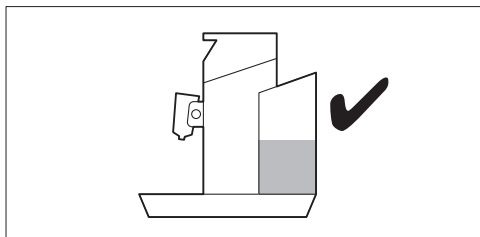
- O botão ligar/desligar fica intermitente para indicar que o ciclo de lavagem foi iniciado.
- Durante o ciclo de lavagem, a caldeira enche-se com água do reservatório de água e a água fria sai pelo bico do café. Durante o ciclo de lavagem, a máquina emite mais ruído do que durante um ciclo de preparação de café normal.



- Quando tiver sido usada toda a água do reservatório de água, o ciclo de lavagem termina e a máquina desliga-se.



- 12** Encha o reservatório de água com água canalizada fresca, coloque a tampa e volte a introduzi-lo na máquina.

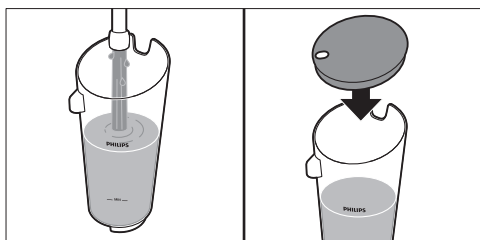


A sua máquina SENSEO® está pronta a utilizar e pode preparar a sua primeira chávena de café delicioso.

## 5 Preparar café SENSEO®

Enquanto a máquina de café SENSEO® está a aquecer, pode seleccionar a intensidade do café que prefere e o número de chávenas que pretende preparar. A máquina prepara a chávena ou chávenas imediatamente depois de aquecer.

- 1** Assegure-se de que o reservatório de água está cheio com água canalizada fresca acima do nível MIN e de que a tampa se encontra no reservatório da água.

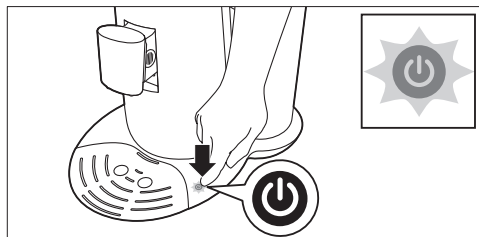


### \* Sugestão:

Utilize água fresca todos os dias.

- 2** Ligue a ficha a uma tomada com terra.

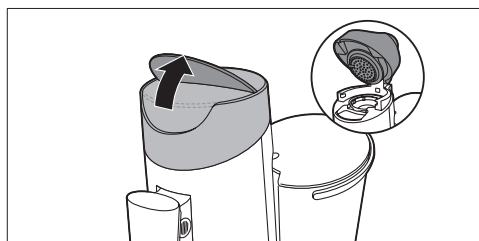
- 3** Prima o botão ligar/desligar . O botão ligar/desligar apresenta uma intermitência lenta, enquanto a água aquece.



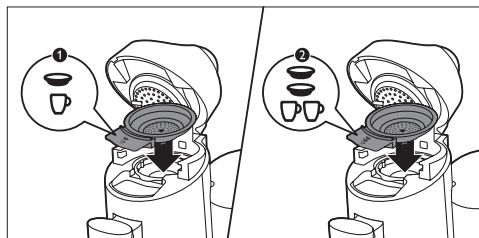
### ⚠ Nota:

Se o botão ligar/desligar apresentar uma intermitência rápida, significa que o reservatório de água não contém água suficiente para preparar uma chávena de café.

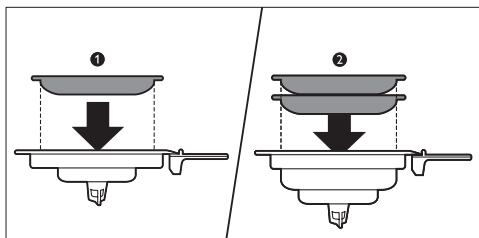
- 4** Puxe o manípulo da tampa para cima para abrir a tampa. Esta abre automaticamente.



- 5** Se quiser preparar uma chávena de café SENSEO®, coloque o manípulo de café para 1 chávena na máquina (1). Se quiser preparar duas chávenas, coloque o manípulo de café para 2 chávenas na máquina (2). Assegure-se de que o manípulo de café está limpo.



- 6** Coloque 1 pastilha de café no manípulo de café para 1 chávena ☞ (1) ou coloque 2 pastilhas de café no manípulo de café para 2 chávenas ☞☞ (2). Coloque a pastilha ou pastilhas adequadamente no centro do manípulo de café, com o lado convexo voltado para baixo. Pressione a pastilha ou pastilhas ligeiramente no manípulo de café.



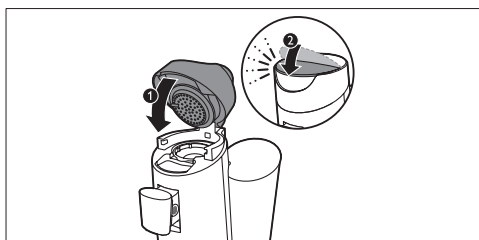
**Nota:**

Assegure-se de que o café na pastilha ou pastilhas está distribuído uniformemente.

**Atenção:**

Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.

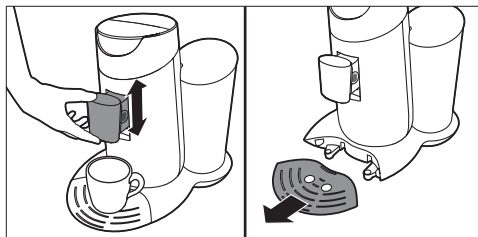
- 7** Feche a tampa (1) e bloqueie o manípulo desta (2).



**Aviso:**

Assegure-se de que a tampa está fechada correctamente e o manípulo da tampa está bloqueado antes de começar a preparar café.

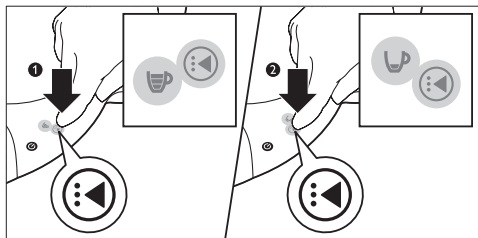
- 8** Coloque uma chávena ou duas chávenas sob as aberturas do bico. Pode ajustar a altura do bico de café, deslizando-o para cima ou para baixo. Também pode retirar o aparta-gotas para poder colocar chávenas mais altas.



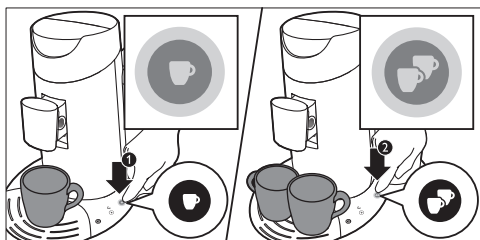
**Nota**

As chávenas que utiliza devem ter uma capacidade mínima de 150 ml para preparar café normal ou 100 ml para preparar café forte. Não utilize chávenas demasiado grandes, pois estas provocam um arrefecimento mais rápido do café.

- 9** Prima o botão de selecção para seleccionar a intensidade de café desejada. Seleccione o símbolo da chávena com três barras para uma chávena de café normal (100 ml) (1). Seleccione o símbolo da chávena com uma barra para uma chávena de café forte (60 ml) (2).



- 10** Depois de seleccionar a intensidade do café desejada, prima o botão de 1 chávena ☞ para uma chávena (1) ou prima o botão de 2 chávenas ☞☞ para duas chávenas (2).



- 11** Quando a água estiver quente e o botão ligar/desligar permanecer aceso continuamente, a máquina começa a preparar café.

**☛ Sugestão:**

Pode interromper o ciclo de preparação de café a qualquer altura. Para isso, prima o mesmo botão (botão de 1 chávena ou botão de 2 chávenas) que premiu para iniciar a preparação do café. No entanto, se o fizer, a máquina não completa o ciclo de preparação de café interrompido se ligar novamente a máquina ou se premir o mesmo botão novamente.

**☹ Nota:**

Não retire o reservatório de água durante um ciclo de preparação.

- 12** Quando o café estiver pronto, retire a(s) pastilha(s) de café utilizada(s). Basta levantar o manipulador de café para fora da máquina e esvaziá-lo.

**⚠ Atenção:**

Pode existir ainda alguma água/café quente na pastilha ou pastilhas de café.

- 13** Após a utilização, prima o botão ligar/desligar ☹ para desligar a máquina.



**☹ Nota:**

Se não utilizar a máquina, esta desliga-se automaticamente depois de decorrerem 15 minutos para poupar energia.

## 5.1 Memória de café personalizado (apenas no modelo HD7872)

Pode programar a máquina para esta preparar a quantidade de café que prefere (até 145 ml). Experimente diferentes quantidades para descobrir qual prefere. Aconselhamo-lo a preparar, no mínimo, 60 ml para um sabor e uma temperatura óptimos.

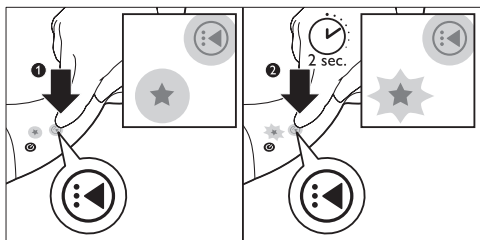
Durante a programação, pode utilizar apenas o botão de 1 chávena. Quando concluir o processo de programação, poderá preparar uma ou duas chávenas com a quantidade de café programada.

**☹ Nota:**

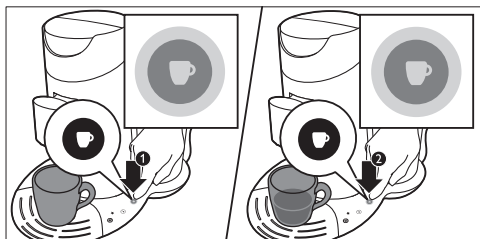
Não é possível programar a memória de café personalizado enquanto a máquina está a aquecer. Aguarde até o botão ligar/desligar permanecer aceso continuamente.

- 1** Coloque 1 pastilha de café no manipulador de café para 1 chávena e coloque 1 chávena sob as aberturas do bico.

- 2** Para entrar no modo de programação, primeiro seleccione o símbolo de memória de café personalizado (símbolo de estrela) com o botão de selecção (1). Mantenha o botão de selecção premido durante 2 segundos até o símbolo de estrela ficar intermitente (2) e ser emitido um sinal sonoro. Em seguida, solte o botão de selecção.



- 3** Prima o botão de 1 chávena para o café começar a fluir para a chávena (1). Quando a chávena tiver a quantidade de café que prefere, prima o botão de 1 chávena (2) novamente. A sua quantidade preferida de café está definida.



A partir de agora, a sua máquina SENSEO® prepara uma ou duas chávenas com esta quantidade de café sempre que seleccionar o símbolo de memória de café personalizado com o botão de selecção.

**Nota:**

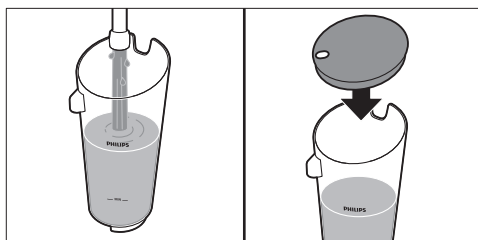
Se pretender alterar a quantidade definida de café, basta executar os passos 1 a 4 novamente.

## 5.2 Lavar a máquina depois de não utilizar durante um dia

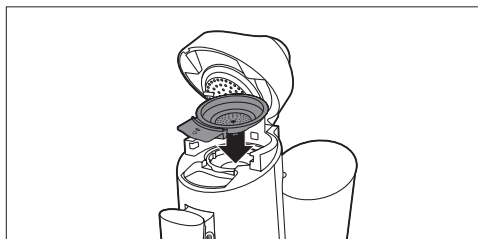
Se não utilizar a máquina de café durante um dia, lave-a para se assegurar de que a caldeira está cheia com água fresca.

Para lavar a máquina, prepare duas chávenas de água quente da seguinte forma:

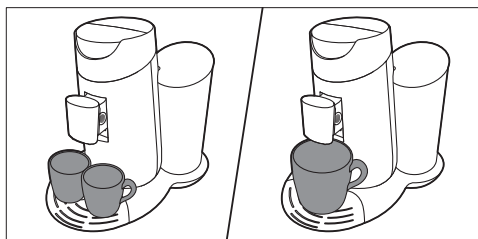
- 1** Encha o reservatório de água com água canalizada fria acima do nível MIN (1). Coloque a tampa (2) e volte a colocar o reservatório de água na máquina.




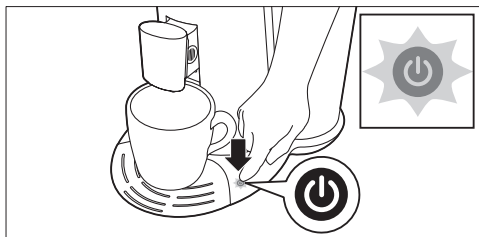
- 2** Coloque o manipulador de café para 1 chávena ☐ ou o manipulador de café para 2 chávenas ☐ na máquina sem pastilhas.




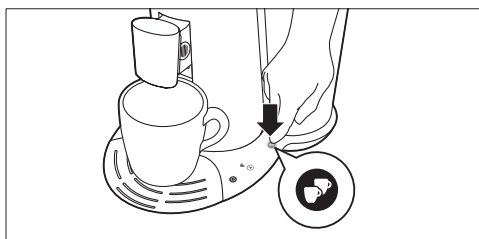
- 3** Feche a tampa e prenda o manipulador.  
**4** Coloque duas chávenas ou uma caneca grande por baixo do bico do café para recolher a água.



- 5** Prima o botão ligar/desligar . O botão ligar/desligar apresenta uma intermitência lenta, enquanto a água aquece.



- 6** Assegure-se de que a intensidade de café que seleccionou corresponde ao café normal (símbolo da chávena com três barras).
- 7** Prima o botão de 2 chávenas  para preparar duas chávenas de água quente.



- 8** Quando a água estiver quente, o botão ligar/desligar permanece aceso continuamente e a máquina de café começa a funcionar.
- 9** Deite fora a água nas chávenas. Agora a máquina está pronta para ser utilizada novamente.

## 6 Limpeza

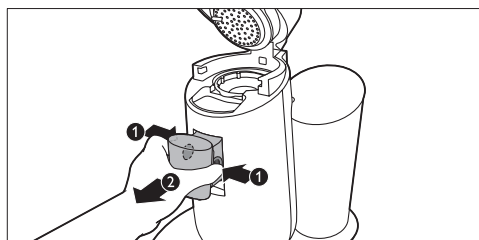
A limpeza regular da sua SENSEO® é importante para assegurar que o café SENSEO® tem sempre o melhor sabor e para otimizar a vida útil da máquina de café.

**⚠ Aviso:**  
Nunca mergulhe a máquina de café SENSEO® dentro de água.

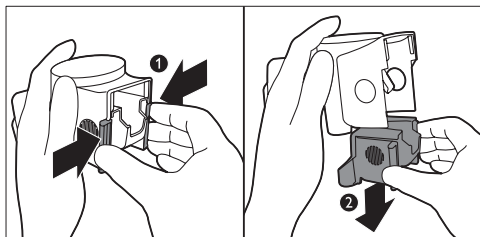
- 1** Desligue sempre a máquina da corrente antes de o limpar.
- 2** Limpe o exterior da máquina com um pano húmido.
- 3** Retire o colector de café.



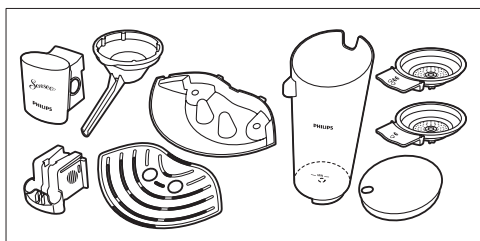
- 4** Para retirar o bico de café, prima os botões de libertação (1) e retire o bico de café da máquina (2).



- 5** Para desmontar o bico de café, agarre nas duas saliências na parte interior do bico e aperte-as ligeiramente (1). Desloque a parte interior para baixo para a retirar da parte exterior do bico (2).

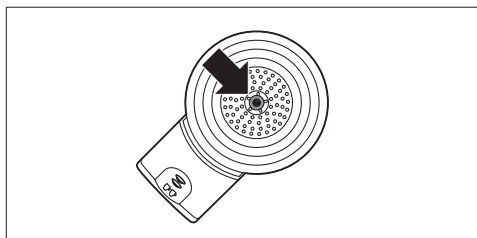


- 6** Lave o reservatório de água e a sua tampa, o bico de café, o colector de café, o aparta-gotas, a bandeja para as chávenas e os manípulos de café em água quente ou na máquina de lavar loiça.



**⚠ Atenção:**

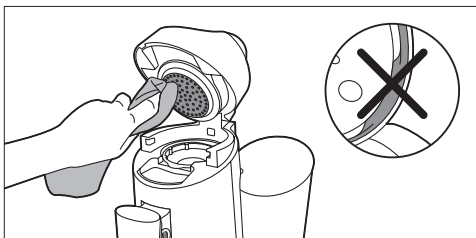
Tenha cuidado para não danificar a válvula na parte inferior do reservatório de água, se utilizar uma escova da loiça para lavar o reservatório de água.



**⚠ Nota:**

Verifique se o filtro no centro do manípulo de café está obstruído. Se estiver obstruído, desobstrua-o enxaguando-o em água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o lavar

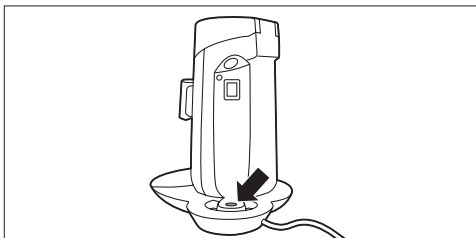
- 7** Limpe a placa de distribuição de água e o anel vedante de borracha com um pano húmido.



**⚠ Atenção:**

Não retire o anel vedante de borracha e tenha cuidado para não danificar a patilha na placa de distribuição de água.

- 8** Limpe a entrada da água na máquina com um pano húmido.



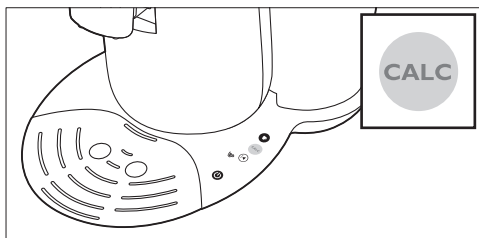
## 7 Descalcificação

O calcário acumula-se no interior da máquina durante a sua utilização. É essencial eliminar o calcário na máquina de café SENSEO® quando a luz CALC se acende.

Utilize apenas o anticalcário SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006).

### Quando descalcificar

- Remova o calcário da máquina de café SENSEO® conforme descrito abaixo, quando a luz CALC acender (depois de preparar aprox. 400 chávenas de café SENSEO®).



### Porquê descalcificar

Razões para eliminar o calcário:

- Prolonga a vida útil da sua máquina de café SENSEO®
- Garante o máximo volume da chávena
- Garante a máxima temperatura do café
- A máquina emite menos som durante o funcionamento
- Evita o mau funcionamento

Se o procedimento de descalcificação não for realizado correctamente, os resíduos de calcário permanecem por trás da máquina. Isto provoca a acumulação de calcário mais rapidamente e provoca danos permanentes e irreparáveis na máquina.

### Utilize o agente de descalcificação adequado

Utilize apenas o anticalcário SENSEO® (HD7012, HD7011, HD7006). Este foi desenvolvido para assegurar um melhor desempenho e funcionamento da máquina. Cada mistura anticalcário pode ser utilizada apenas uma vez. Para mais informações sobre este anticalcário, visite o nosso Web site [www.philips.com](http://www.philips.com).

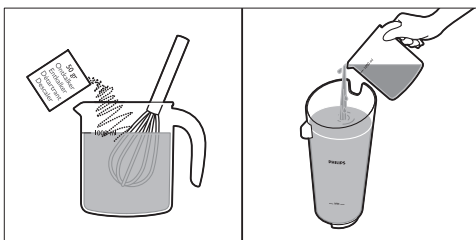
### Aviso:

Nunca utilize um produto descalcificante à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes productos descalcificantes podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.

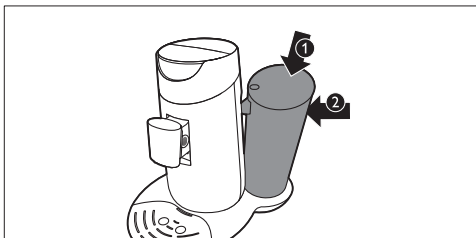
## 7.1 Procedimento de descalcificação


O processo de descalcificação é composto por um ciclo de descalcificação e dois ciclos de lavagem. Não interrompa o ciclo de descalcificação nem desligue a máquina antes de concluir os dois ciclos de lavagem.

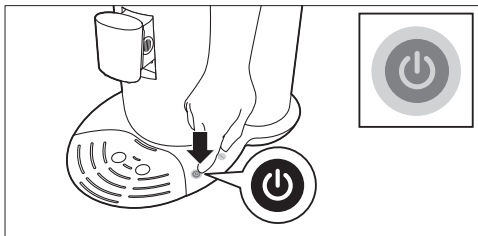
- 1** Misture 50 gramas de ácido cítrico com 1 litro de água num copo graduado. Mexa até o pó estar diluído. Encha o reservatório de água com a mistura anticalcário.




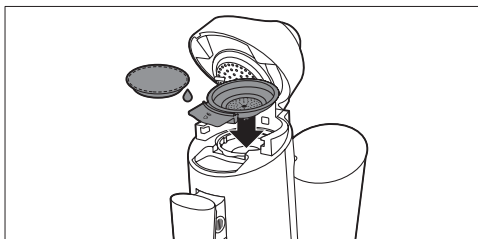
- 2** Incline o reservatório de água e volte a colocar a parte inferior na máquina (1). Em seguida, pressione a parte superior do reservatório de água em direcção à máquina (2).



- 3** Prima o botão ligar/desligar . O botão ligar/desligar apresenta uma intermitência lenta enquanto a água aquece. A máquina está pronta para ser descalcificada quando o botão ligar/desligar permanecer aceso continuamente.



- 4** Coloque o manípulo de café para 1 chávena  com uma pastilha de café usada na máquina de café. Feche a tampa e certifique-se de que esta está correctamente fechada.



**Nota:**

Coloque sempre uma pastilha de café usada ao descalcificar a máquina. Esta pastilha serve como “filtro” para evitar que o coador no manípulo fique entupido com os resíduos de calcário.

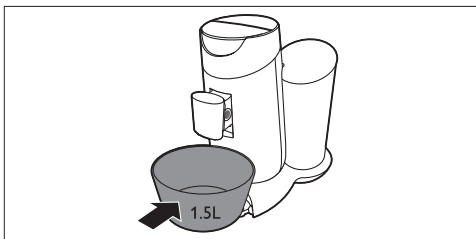
**Aviso:**



Assegure-se de que a tampa está fechada correctamente e o manípulo da tampa está bloqueado antes de começar a descalcificar a máquina.

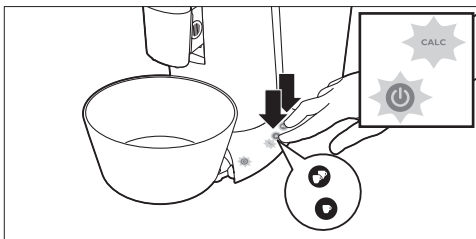
- 5** Remova o apara-gotas.



- 6** Coloque uma taça com uma capacidade mínima de 1,5 litros por baixo do bico do café para recolher a mistura anticalcário.



- 7** Quando o botão ligar/desligar permanecer continuamente aceso, prima o botão de 1 chávena  e o botão de 2 chávenas  em simultâneo durante 3 segundos até ouvir um sinal sonoro. Solte os botões assim que as suas luzes e a intensidade seleccionada se apagarem. Isto significa que o processo de descalcificação foi activado correctamente.



- A luz **CALC** e o botão ligar/desligar ficam intermitentes para indicar que o ciclo de descalcificação está a decorrer.
- Durante o ciclo de descalcificação, a água sai da máquina em intervalos.

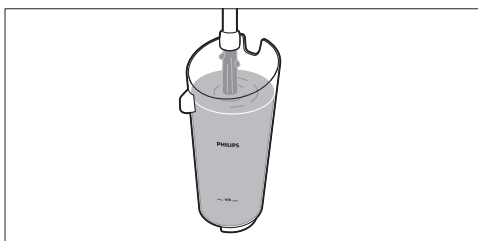
- Quando toda a água no reservatório tiver sido utilizada, o ciclo de descalcificação é concluído. O botão ligar/desligar apresenta uma intermitência rápida.

### Nota:

Se premir o botão de 1 chávena e o botão de 2 chávenas durante mais do que 3 segundos, a máquina não inicia o ciclo de descalcificação. Se isto acontecer, prima novamente o botão de 1 chávena e o botão de 2 chávenas em simultâneo durante 3 segundos.

## 7.2 Lavagem após a descalcificação

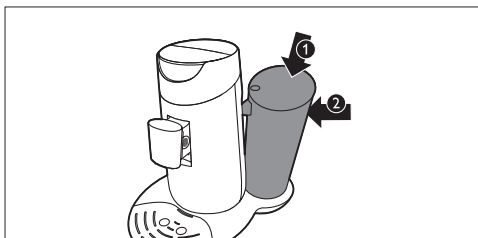
- 1 Enxágue o reservatório de água em água corrente e, em seguida, encha-o até cima com água canalizada fresca.



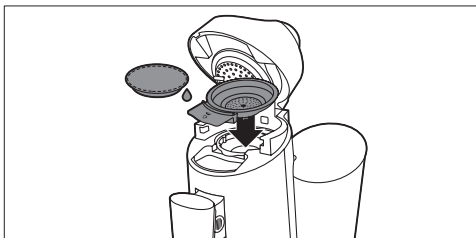
### Notas:

Não encha o reservatório da água com água quente usada ou com a mistura descalcificante usada.

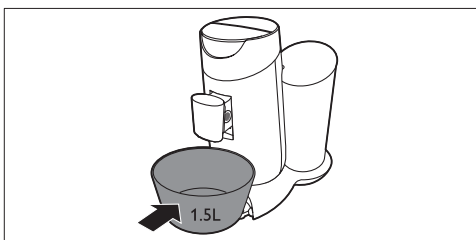
- 2 Incline o reservatório de água e volte a colocar a parte inferior na máquina (1). Em seguida, pressione a parte superior do reservatório de água em direcção à máquina (2).



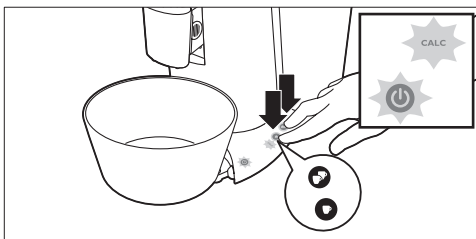
- 3 Coloque o manipulô de café para 1 chávena ☐ com uma pastilha de café usada na máquina de café. Feche a tampa e certifique-se de que esta está correctamente fechada.



- 4 Coloque uma taça com uma capacidade mínima de 1,5 litros por baixo do bico do café para recolher a água.



- 5 Prima o botão de 1 chávena ☐ e o botão de 2 chávenas ☐☐ em simultâneo durante 3 segundos até ouvir um sinal sonoro para iniciar o ciclo de lavagem.

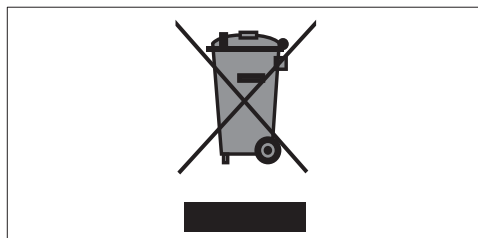


- 6 Retire a pastilha usada e limpe o manipulô de café depois do ciclo de lavagem para evitar que o filtro no centro fique obstruído.
- 7 Repita novamente os passos 1 a 6 para se assegurar de que a máquina está limpa.
- 8 Depois do ciclo de descalcificação e dos ciclos de lavagem, a luz CALC apaga-se e a máquina desliga-se automaticamente.

---

## 8 Arrumação em local sem gelo

Depois de lavar a máquina pela primeira vez (consulte o capítulo “Lavar a máquina antes da primeira utilização”), esta pode ser utilizada e armazenada apenas num local sem perigo de formação de gelo para evitar danos.



---

## 9 Encomendar acessórios

Para comprar acessórios para esta máquina, visite a nossa loja online em **www.shop.philips.com/service**. Se não tiver uma loja online disponível no seu país, dirija-se ao seu distribuidor Philips ou a um centro de assistência Philips. Se tiver dificuldades em obter acessórios para a sua máquina, contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país. Pode encontrar os detalhes de contacto no folheto de garantia mundial.

---

## 10 Meio ambiente

- Não deite fora a máquina junto com o lixo doméstico normal no final da sua vida útil; entregue-o num ponto de recolha oficial para reciclagem. Ao fazê-lo, ajuda a preservar o ambiente.

---

## 11 Garantia e assistência

Se precisar de assistência ou informações, ou se tiver algum problema, visite o Web site da Philips em **www.philips.com/support** ou contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país. Poderá encontrar o número de telefone no folheto de garantia mundial. Se não houver um Centro de Apoio ao Cliente no seu país, dirija-se ao representante local da Philips.

A compra da máquina de café Philips SENSEO® não extingue quaisquer direitos da Sara Lee/ Douwe Egberts ou da Philips ao abrigo de quaisquer das suas patentes, nem confere ao comprador uma licença destas patentes. Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a sua validade.

# 12 Resolução de problemas

## 12.1 Máquina de café SENSEO®

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir na máquina. Se não conseguir resolver o problema com as informações fornecidas a seguir, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar uma lista de perguntas frequentes ou contacte o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.

Problema	Solução
A minha chávena transbordou quando utilizei a máquina pela primeira vez.	<p>Provavelmente tentou preparar uma chávena de café sem lavar a máquina primeiro. Antes de começar a preparar café, tem de lavar a máquina. Quando ligar a máquina novamente, o botão ligar/desligar manter-se-á continuamente aceso ou apresentará uma intermitência lenta ou rápida.</p> <p>Se o botão ligar/desligar permanecer continuamente aceso, tem de executar o procedimento de lavagem (consulte o capítulo "Lavar a máquina antes da primeira utilização").</p> <p>Se o botão ligar/desligar apresentar uma intermitência lenta ou rápida, NÃO tem de executar o procedimento de lavagem. Se o botão ligar/desligar apresentar uma intermitência lenta, significa que a água está a aquecer. Se este apresentar uma intermitência rápida, significa que não há água suficiente no reservatório de água ou que o reservatório de água não está correctamente colocado na máquina.</p> <p>Se continuar a não conseguir preparar um café depois de lavar a máquina, aconselhamo-lo a contactar o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.</p>
A água continuou a fluir através do bico quando utilizei a máquina pela primeira vez.	<p>Se continuou a fluir água através do bico, até o reservatório de água ficar vazio, a máquina estava a efectuar o ciclo de lavagem. Antes de começar a preparar café, tem de lavar a máquina. Quando ligar a máquina novamente, o botão ligar/desligar manter-se-á continuamente aceso ou apresentará uma intermitência lenta ou rápida.</p> <p>Se o botão ligar/desligar permanecer continuamente aceso, tem de executar o procedimento de lavagem (consulte o capítulo "Lavar a máquina antes da primeira utilização").</p> <p>Se o botão ligar/desligar apresentar uma intermitência lenta ou rápida, NÃO tem de executar o procedimento de lavagem. Se o botão ligar/desligar apresentar uma intermitência lenta, significa que a água está a aquecer. Se este apresentar uma intermitência rápida, significa que não há água suficiente no reservatório de água ou que o reservatório de água não está correctamente colocado na máquina.</p> <p>Se continuar a não conseguir preparar um café depois de lavar a máquina, aconselhamo-lo a contactar o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.</p>

Problema	Solução
O botão ligar/desligar apresenta uma intermitência lenta.	Utilizou a máquina de café SENSEO® a uma altitude superior a 2200 metros acima do nível do mar. Este facto levou a que a água da máquina comesse a ferver antes de atingir a temperatura necessária, o que impede a máquina de funcionar correctamente. Desligue a máquina e não volte a utilizá-la a altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
A luz CALC está intermitente.	Premiu o botão de 1 chávena e o botão de 2 chávenas em simultâneo. Isto iniciou o ciclo de descalcificação. Se não tencionava iniciar o ciclo de descalcificação, basta premir o botão ligar/desligar para desligar a máquina. Se iniciou o ciclo de descalcificação intencionalmente, não interrompa este ciclo e deixe o aparelho funcionar até o reservatório de água estar vazio.
A luz CALC não se apaga depois da eliminação do calcário.	A luz CALC não se apaga se o procedimento de descalcificação não for executado correctamente. Para executar o procedimento de descalcificação correctamente:
	1. Assegure-se de que não interrompe o ciclo de descalcificação nem desliga ou retira a ficha da máquina durante este ciclo. Durante o ciclo de descalcificação, sai água quente pelo bico de café em intervalos e a máquina pára o processo de descalcificação 3 a 4 vezes para deixar a mistura anticalcário actuar e para aquecer novamente.
	2. Assegure-se de que inicia o ciclo de descalcificação premindo os botões de 1 chávena e de 2 chávenas em simultâneo. Consulte o capítulo "Descalcificação" para uma descrição completa do procedimento de descalcificação.
	3. Assegure-se de que utiliza três reservatórios de água cheios para completar o procedimento de descalcificação: um reservatório cheio com a mistura anticalcário e dois reservatórios cheios com água fresca.
O botão ligar/desligar continua a apresentar uma intermitência rápida.	Certifique-se de que o reservatório tem água suficiente e de que este está correctamente colocado.
	Assegure-se de que a temperatura ambiente não é inferior a 5 °C. Se for, a máquina não funciona correctamente.
Pinga água da máquina.	Se detectar uma fuga de café ou água da sua máquina SENSEO®, tente descobrir a origem da fuga. Isto é importante, visto que a localização da fuga determina a solução.
	1. Se a fuga ocorrer num ponto próximo da tampa ou do bico, assegure-se de que:
	1a. O filtro no centro do manípulo de café não está obstruído. Se assim for, desobstrua-o lavando o manípulo de café em água corrente.
	1b. A pastilha de café foi colocada correctamente no centro do manípulo de café.
	1c. O anel vedante não está preso sob o rebordo da placa de distribuição de água (consulte a figura 1 no início deste manual do utilizador).
	1d. O bico e o colector de café foram colocados correctamente.

Problema	Solução
	<p>2. Se a fuga ocorrer num ponto próximo da parte inferior do reservatório de água ou por baixo da máquina, assegure-se de que:</p> <p>2a. O reservatório da água não está demasiado cheio.</p> <p>2b. Não colocou o reservatório de água na máquina de forma descuidada. Se colocar o reservatório de água de forma descuidada, pode ser derramada água para fora do reservatório de água.</p> <p>2c. O reservatório de água não está danificado nem partido. Normalmente, não deve ser libertada água pela saída na parte inferior do reservatório de água num intervalo de 30 segundos após o seu enchimento.</p> <p>Para todos os outros casos, por favor contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips do seu país.</p>
Não consigo abrir a tampa.	<p>Poderá ter ocorrido uma formação temporária de vácuo sob a tampa. Desligue a máquina. Puxe o manípulo da tampa para cima e aguarde 24 horas antes de abrir a tampa. Poderá ter de exercer alguma força.</p> <p>Certifique-se de que não movimentou a máquina SENSEO®.</p> <p>Movimentar a máquina, colocá-la ao ar livre ou num ambiente frio não acelera o desbloqueio da tampa.</p> <p>Para isto não acontecer novamente, assegure-se sempre de que os manípulos de café estão limpos e de que o filtro no centro dos manípulos de café não está obstruído.</p> <p>Se o problema persistir, contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país.</p>
A máquina está a fazer menos café.	<p>Talvez o filtro no centro do manípulo de café esteja obstruído. Se assim for, desobstrua-o lavando sob água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o limpar.</p> <p>Proceda à descalcificação do aparelho (consulte o capítulo "Descalcificação").</p>
Não consigo fechar a tampa correctamente.	<p>Talvez exista uma pastilha de café usada presa na placa de distribuição da água. Se for este o caso, retire a pastilha.</p> <p>Verifique se utilizou o manípulo de café correcto. Utilize 2 pastilhas em combinação com o manípulo para 2 chávenas mais profundo ☞☞.</p>
O café SENSEO® não é suficientemente forte.	<p>Assegure-se de que seleccionou a sua intensidade do café preferida. Pode escolher entre café normal e forte. Também pode aumentar ou diminuir a intensidade do café, definindo a sua quantidade preferida de café através da função de memória de café personalizado (apenas no modelo HD7872).</p> <p>Assegure-se de que utilizou o número correcto de pastilhas e premiu o botão correcto. Utilize 2 pastilhas em combinação com o manípulo de café para 2 chávenas ☞☞ e o botão de 2 chávenas ☞☞.</p> <p>Certifique-se de que colocou a(s) pastilha(s) de café correctamente no centro do manípulo de café de modo a evitar fugas de água pelas arestas do manípulo. Quando utilizar duas pastilhas de café, uma por cima da outra, certifique-se de que os lados convexos de ambas as pastilhas estão voltados para baixo e pressione ligeiramente as pastilhas no manípulo.</p> <p>Assegure-se de que não utilizou a mesma pastilha de café duas vezes por engano.</p>

Problema	Solução
	<p>Certifique-se de que o café na pastilha está distribuído uniformemente.</p> <p>Se preferir um sabor mais robusto, as pastilhas de café SENSEO® têm outros sabores mais fortes.</p>
O café não está bem quente.	<p>Se já utilizar a máquina há algum tempo e a temperatura do café diminuir, aconselhamo-lo a eliminar o calcário da máquina. Consulte o capítulo "Descalcificação". Remova o calcário da sua máquina de café SENSEO® regularmente.</p> <p>Não utilize chávenas demasiado grandes, pois estas provocam um arrefecimento mais rápido do café. Assegure-se de que as chávenas têm uma capacidade mínima de 150 ml.</p> <p>Utilize chávenas de paredes finas. Estas absorvem menos o calor do café do que as chávenas de paredes grossas.</p> <p>Assegure-se de que o tamanho da chávena combina com a quantidade de café. Não prepare uma quantidade pequena de café numa chávena grande.</p> <p>Se beber café com leite fresco, pré-aqueça o leite na chávena utilizando o microondas.</p> <p>Pode pré-aquecer a máquina de café se preparar primeiro uma chávena de café sem colocar uma pastilha no manipulador de café. Também pode aquecer a sua chávena de café desta forma.</p>
O ecrã tátil não funciona.	<p>Se houver água no ecrã tátil, os botões não funcionam. Assegure-se de que o ecrã tátil está seco e que as suas mãos também estão secas quando utilizar o ecrã tátil.</p> <p>Assegure-se de que prime o botão de selecção e não os símbolos à esquerda desse botão.</p>
Activei acidentalmente o ecrã tátil ao limpá-lo.	<p>Isto acontece por o ecrã tátil ser muito sensível e os botões serem activados apenas com um toque leve. Não há nenhum problema se isto ocorrer; a máquina não começará a preparar café.</p> <p>Desligue a ficha da máquina antes de a limpar.</p>
Apenas no modelo HD7872: O botão de memória de café personalizado não produz a minha quantidade de café preferida.	<p>Leia secção "Memória de café personalizado" no capítulo "Preparar café SENSEO®" e tente definir novamente a sua quantidade de café preferida.</p>
A água quente corre para o depósito de água depois de cada preparação de café.	<p>É uma etapa normal no processo de elaboração de um café. Para lhe podermos dar uma boa chávena de café das máquinas SENSEO® é necessário juntar pressão para que depois da elaboração de um café esta seja libertada. Este processo realiza-se deixando sair um pouco de água e deixando depois que circule de novo para o depósito. Esta água é limpa e usa-se na próxima chávena de café.</p>





100% recycled paper  
100% papier recyclé

© 2012 Koninklijke Philips Electronics N.V.

All rights reserved.

4222.200.0568.2